

Web 注文サイト 会員様用

仕出し 操作マニュアル

2026.03.30

\  **ご注意ください** /

登録ボタンを押した後、登録完了までに時間がかかる場合があります。

登録処理中のため画面が切り替わるまでお待ちください。

(ボタンを連続で押したり、ページ更新を何度もしたりすると、システムが破損する原因となります)

操作マニュアル内の「QR コード」は、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

目次

注意事項について	p.03
ログインについて	p.04
マイページについて	p.05
▶▶▶ 基本情報の確認・変更	p.06
▶▶▶ お弁当の注文	p.11
▶▶▶ 注文履歴の確認	p.19
▶▶▶ 注文の数量変更	p.21
▶▶▶ 注文のキャンセル	p.21
パスワード再設定について	p.23
ゲストと会員の違い	p.24
資料：注文期限事例	p.25

注意事項について

Web 注文サイトを使用するにあたり、いくつか注意事項があります。
サイトが破損する原因に繋がる場合があります。
必ずご確認のうえご使用ください。

① ブラウザの「戻る」機能の使用は、控えてください

利用しているブラウザの「戻る」ボタンを使用するとシステムに影響を及ぼす場合があります。特に入力が必要な画面では使用しないでください。

ページの移動は、各ページにあるリンクボタンや「戻る」ボタンを使用してください。

② ボタンを連続で押すことは、しないでください

登録ボタンなどは連続で押すと正常に入力内容が登録できない場合がありますので、ご注意ください。

閲覧している環境によっては、ボタンを押した後システムの処理が完了するまでに時間がかかる場合があり、画面の移動や登録がすぐには実行されないことがあります。

自動で画面が切り替わるまでそのままお待ちください。

ブラウザとは？

ブラウザとは、WEB サイトを閲覧するために使うソフトのことです。
主なブラウザとして以下の5つがあります。



Microsoft
Edge



Google
Chrome



Safari



Firefox



Opera



ログインについて

Web 注文サイトのマイページは ID とパスワードでログインします。
ID・パスワードは、会員登録時に設定します。

※操作マニュアル内の「QR コード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

▶ Web 注文サイト URL

- 1 トップページ : <https://order.mitakafood.co.jp/shidashi/>
- 2 マイページ : <https://order.mitakafood.co.jp/mypage/shidashi/login>

▶ ID・パスワード (PW)

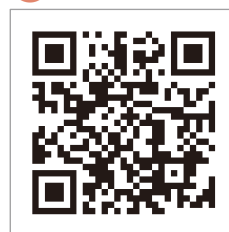
ID : 会員登録時に登録したメールアドレス

PW : 会員登録時に設定したパスワード

1 トップページ



2 マイページ



会員専用ログイン画面

 水戸市の仕出し弁当・給食・配達
株式会社味多加フード

メールアドレス

パスワード 

メールアドレスとパスワードを記憶する 

マイページについて

マイページからは、**1** 基本情報の確認・変更、**2** お弁当の注文、**3** 注文履歴の確認、**4** 注文の数量変更、**5** 注文のキャンセルが行えます。

※会員についてのご案内は、「ご利用案内」をご確認ください。

1 基本情報の確認・変更 p.06

登録情報の確認と変更が可能です。

4 注文の数量変更 p.21

注文の数量変更が行えます。
数量変更は受付期限があります。

2 お弁当の注文 p.11

注文フォームからお弁当の注文を行います。

5 注文のキャンセル p.21

注文のキャンセルが行えます。
キャンセルは受付期限があります。

3 注文履歴の確認 p.19

注文の履歴と状況が確認できます。

トップ画面 | マイページ

水戸市の仕出し弁当・給食・配達
株式会社味多加フード

テスト株式会社 水戸 太郎 様 ログアウト

2 お弁当の注文はこちらから
(お弁当注文フォームへ)

注文履歴

注文内容の変更(数量変更)やキャンセルの申請は「注文詳細」から行います。

状況/注文ID	注文受付	2025121711351842	注文詳細
注文日/配達日	2025/12/17 11:35:18 / 2026/01/10		
内容	弁当	2種類	20個
合計個数	20		
合計金額	43,000 円(税込)		

状況/注文ID	注文受付	2025121711112844	注文詳細
注文日/配達日	2025/12/17 11:11:28 / 2025/12/22		
内容	弁当 オプション	2種類 1種類	20個 10個
合計個数	30		
合計金額	20,050 円(税込)		

基本情報

- 水戸 太郎
- テスト株式会社
- sample@example.com

詳細ページへ

1 基本情報の確認・変更
はこちら

3 注文履歴の確認、
4 注文の数量変更、
5 注文のキャンセルは
こちらから

▶ 注文履歴

▶ 基本情報

▶ 注文する

▶ ご利用案内

▶ よくあるご質問

1 基本情報の確認・変更

会員登録時に登録した内容が表示されます。

こちらの画面から登録内容の確認、① 退会申請、② 登録内容を変更、③ メールアドレス変更が行えます。内容の変更は各案内にしたがい変更をしてください。

1 退会申請 p.07
退会申請が行えます。
退会した場合、履歴等の確認ができなくなります。

2 登録内容を変更 p.09
登録情報の変更を行えます。

3 メールアドレス変更 p.10
登録したメールアドレスの変更を行えます。
メールアドレスはマイページログインの際にIDとして使用しています。

⚠️ ご注意ください

退会するとマイページは削除され、
注文履歴や会員情報は閲覧できなくなります。

基本情報画面 | マイページ

株式会社味多加フード テスト株式会社 水戸 太郎 様 ログアウト

▶ 注文履歴

▶ **基本情報**

▶ 注文する

▶ ご利用案内

▶ よくあるご質問

基本情報

会員登録時にご登録いただきました「基本情報」をご確認いただけます。
基本情報の変更は、「登録内容を変更」ボタンから行います。
メールアドレスの変更は、「メールアドレス変更」ボタンから行います。
パスワードの再設定は、「ご利用案内」をご確認ください。
退会する場合は、「退会申請」ボタンから退会申請を行います。

お名前	水戸 太郎
企業・団体名	テスト株式会社
電話番号	00011112222
メールアドレス	sample@example.com

1 退会申請 **2** 登録内容を変更 **3** メールアドレス変更

1 退会申請

退会ページでは、退会申請が行えます。

退会しますとマイページのご利用ができません。注文履歴等の情報閲覧ができなくなりますのでご注意ください。

※【注意】退会の取消しはできません。

1 退会理由

退会理由を項目より選択してください。
複数項目選択可能。

3 前のページへ戻るボタン

入力内容を破棄し、前のページに戻ります。
(入力した内容は保存されません)

2 その他、ご意見・ご要望など

ご意見など自由に入力ください。

4 確認ボタン

入力した内容の確認画面へ移動します。

退会画面 | マイページ

The screenshot shows the withdrawal page layout. On the left is a sidebar with navigation links: 注文履歴, 基本情報, 注文する, ご利用案内, and よくあるご質問. The main content area is titled '退会' and contains the following elements:

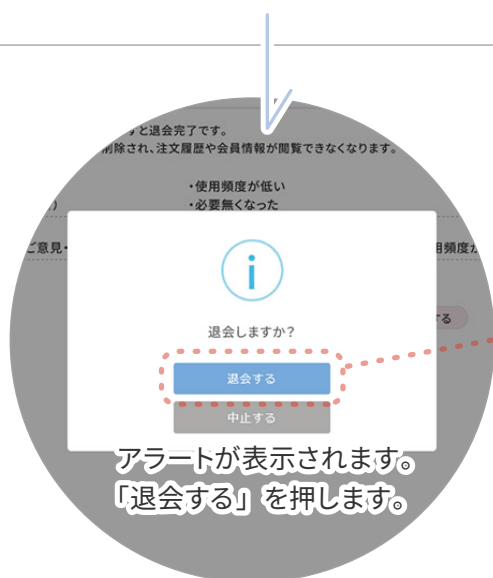
- Header: 退会 (with callout 4 pointing to the right arrow)
- Text: 退会前にアンケートへのご協力をお願いいたします。 <注意> 退会するとマイページが削除され、注文履歴や会員情報が閲覧できなくなります。
- Form: 【任意】退会理由 (複数選択可) with checkboxes for: 料金が高い, 品質に問題がある, 操作性が悪い, 使用頻度が低い (callout 1), 他によい商品・サービスを見つけた, 必要なくなった, その他.
- Form: 【任意】その他、ご意見・ご要望など with a text input field (callout 2).
- Buttons: 前のページへ戻る (callout 3) and 確認する (callout 4).

退会【確認】画面 | マイページ



① 退会【確認】画面が表示されます。
内容をご確認ください。

退会を希望する場合は「退会する」ボタンを押します。



② アラートが表示されます。
問題が無ければ「退会する」を押します。

退会【完了】画面 | マイページ



③ 退会【完了】画面が表示され、退会処理は完了です。

⚠️ ご注意ください

退会するとマイページは削除され、
注文履歴や会員情報は閲覧できなくなります。

2 登録内容を変更

会員登録時に登録した基本情報の変更が行えます。
下記の案内にしたがい変更をしてください。

※【必須】と書かれた項目は、必ず入力してください。

1 お名前【必須】

氏名を入力します。

2 企業・団体名

企業・団体名を入力します。

3 電話番号【必須】

電話番号を入力します。

6 戻るボタン

入力内容を破棄し、前のページに戻ります。
(入力した内容は保存されません)

7 登録ボタン

入力した内容を登録します。
入力内容を確認のうえ登録ください。

基本情報【編集】画面 | マイページ

▶ 注文履歴	基本情報【編集】	
▶ 基本情報	登録されている基本情報を変更いただけます。 変更したい箇所を編集し、「登録する」ボタンを押してください。	
▶ 注文する	【必須】 お名前	1 水戸 太郎
▶ ご利用案内	企業・団体名	2 テスト株式会社
▶ よくあるご質問	【必須】 電話番号	3 00011112222
		前のページへ戻る 6
		登録する 7

3 メールアドレスの変更

会員登録時に登録したメールアドレスの変更が行えます。

変更は、【1】仮登録から【2】本登録をする2段階の登録です。

仮登録として変更予定のメールアドレスに、本登録用アドレスを送付いたします。

※【必須】と書かれた項目は、必ず入力してください。

1 新メールアドレス【必須】

変更したい新しいメールアドレスを入力します。

メールアドレス変更画面 | マイページ

注文履歴	<h3>メールアドレス変更</h3>		<h3>【1】仮登録</h3>
基本情報	新しいメールアドレスをご入力ください。 メールアドレス利用確認のため、仮登録後に本登録を行っていただきます。		「新メールアドレス」を入力し、「変更する」ボタンを押します。
注文する	旧メールアドレス	sample@example.com	本登録用アドレスが送信されます。
ご利用案内	【必須】新メールアドレス	<input type="text"/>	
よくあるご質問		<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="変更する"/>	

メールアドレス変更画面【仮登録完了】 | マイページ

配達 フード	<h3>メールアドレス変更【仮登録完了】</h3>
	入力いただいたメールアドレスに変更確認URLを送信いたしました。 メールに記載されているURLへアクセスし、本登録処理を行ってください。

メールアドレス変更画面【本登録完了】 | マイページ

配達 フード	<h3>メールアドレス変更【本登録完了】</h3>
	メールアドレスの変更が完了いたしました。
	<input type="button" value="ログイン"/>

メールアドレス変更 | 本登録用 URL 送付メール (一部)

以下のページに24時間以内にアクセスし、本登録を完了させてください。

■本登録用アドレス (有効期限: 2025年00月00日(金) 00:00:00)
https://order.mitakafood.co.jp/mypage/shidashi/user/auth?skey=****

メール内のURLが途中で改行されてしまい、クリックしても正しく開けない場合は、URLをすべて選択してコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼り付けてアクセスしてください。

【2】本登録

仮登録したメールアドレスに本登録用アドレスが送信されます。本登録用アドレスを押して本登録をします。

本登録用アドレスには有効期限があります。
ご注意ください。

2 お弁当の注文

お弁当の注文は、④ 個数入力、エリアチェック、カート確認、配達情報の入力、注文内容確認を行って注文完了となります。

注文期限は土日祝を除く配達希望日3日前の17:00までが基本ですが、**一部例外(詳細事例 p.25)**があります。

※複数日まとめての注文はできません。複数日の注文をご希望の場合は、1日ごとにご注文のお手続きをお願いいたします。

商品一覧 | 注文サイト

商品一覧

会議やイベントでの手頃なお弁当から、法事やおもてなし用の豪華な懐石弁当まで 目的に応じた様々なラインナップをご用意しています。
「用途で選ぶ」と「金額で選ぶ」の2つの項目で商品を検索いただけます。

① 用途で選ぶ

おもてなし用 オードブル・パーティー用 御祝いや法事、慶弔用 オプション

② 金額で選ぶ

指定なし 550円～ 870円～ 960円～ 1,300円～ 2,700円～

検索する

全商品

③ 幕の内弁当 870円(税込)

④ 1 個 カートに入れる

⑤ お茶 (250ml) 紙パック 130円(税込)

1 個 カートに入れる

⑥ 1

⑦ 初回追加：エリアチェック画面 次のページへ ▶

⑧ 2回目以降：ポップアップ画面

P.13ページへ ▶

⑨ カートに追加しました

⑩ お買い物を続ける

⑪ カートに進む

① お弁当の検索が行えます。

「用途で選ぶ」「金額で選ぶ」の2つのカテゴリでご希望にあわせてお弁当を検索していただけます。

② 全商品一覧が表示されます。

検索機能をご利用した場合は、検索条件にあわせて商品が表示されます。

③ 商品情報(画像、カテゴリ、商品名、価格)が表示されます。

その他の詳細情報は画像押して商品詳細情報からご確認いただけます。

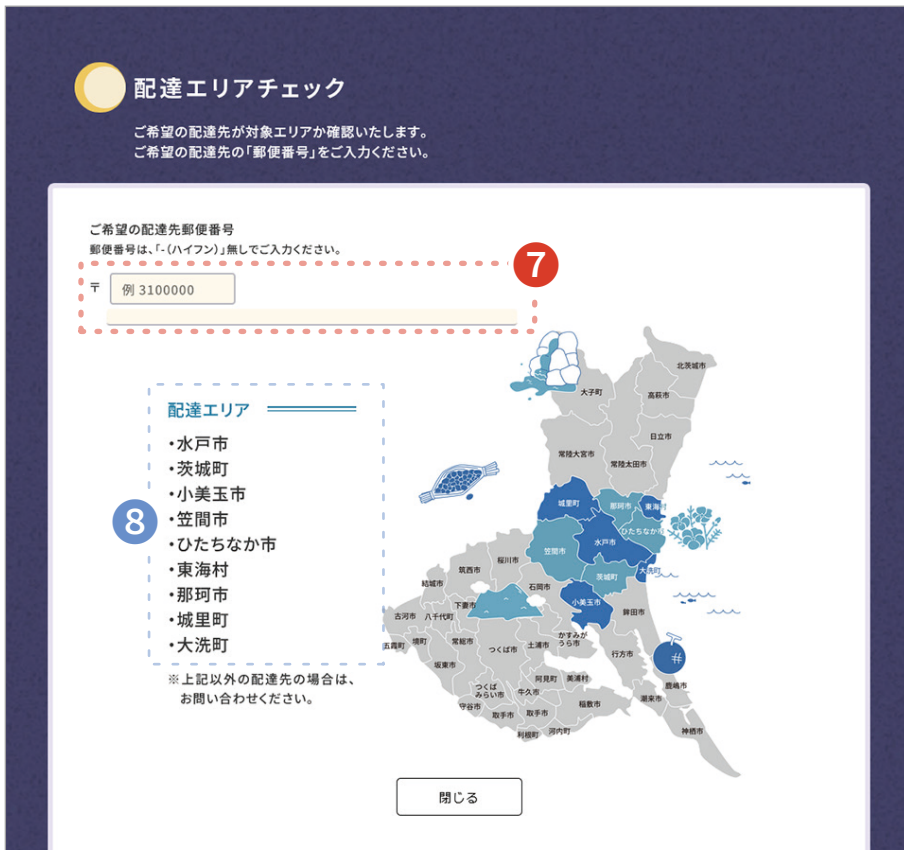
④ 注文個数を入力します。

⑤ 上記④で入力した個数をカートに入れるボタンで追加します。

初回追加：エリアチェック画面へ。
2回目以降：ポップアップ画面表示。

⑥ 「カートに進む」ボタンからカート画面へ進みます。

配達エリアチェック画面



カートへ進む際、初回のみエリアチェック画面が表示されます。

エリアチェック画面では、配達先が配達対象エリアか確認をいただけます。

7 ご希望の配達先住所の郵便番号を入力してください。

入力するとチェックが始まり、ポップアップ画面で結果を表示します。

8 配達対象エリア一覧です。

対象エリア外の配達をご希望の場合は、Web サイトからのご注文ではなく、直接お問い合わせください。配達内容や状況によってはお届けが可能な場合がございます。

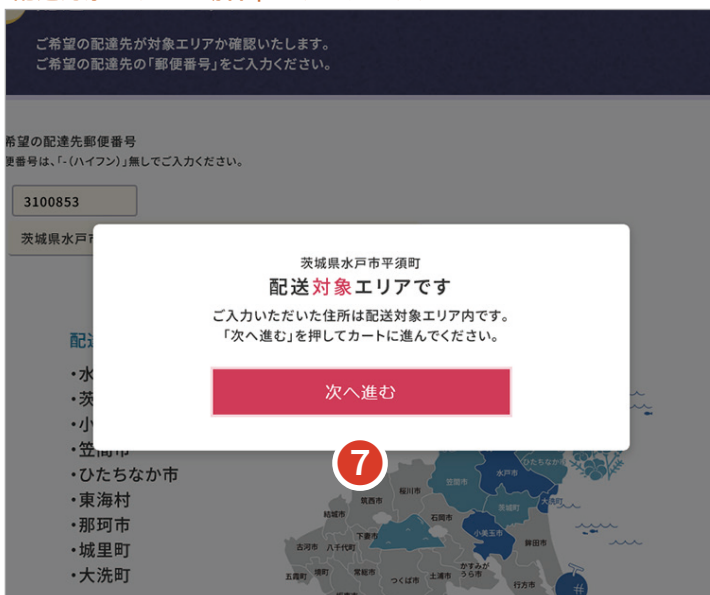
対象だった場合

カート画面へ進む「次へ進む」ボタンが表示されます。

対象外だった場合

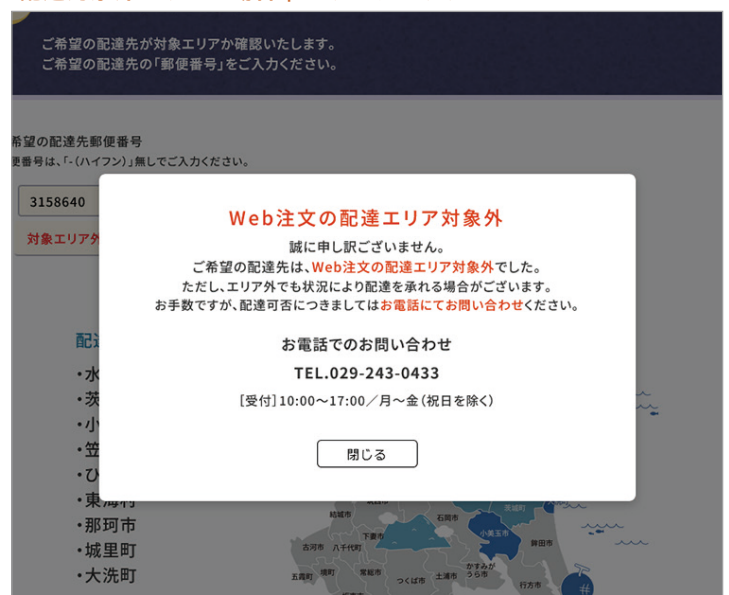
状況などによっては配達可能な場合がございます。お手数ですが直接お問い合わせいただければと思います。

配達対象エリアの場合 | エリアチェック



次のページへ ▶

配達対象外エリアの場合 | エリアチェック



カート画面 | 注文フォーム

テスト株式会社 水戸 太郎様

マイページ 商品一覧 配達エリア カート **20個** ログアウト Top

注文手続きでは、「配達情報の入力」と「注文者情報の入力」があります。
案内にしたがい、注文に必要な情報を入力ください。

注文内容の確認

配達先エリア 茨城県水戸市吉沢町 [変更]

幕の内弁当 単価 870円
個数 10 小計 8,700円(税込) 削除

オプション

お茶(250ml)紙パック 単価 130円
個数 10 小計 1,300円(税込) 削除

注文最低金額について
仕出し弁当のご注文は以下の条件で金額を満たす必要があります。
平日 5,000円(税込) または 土日祝 15,000円(税込)

合計 配達個数 20個 ご注文金額 10,000円(税込)

商品一覧へ戻る 次に進む

9 カートに追加した商品情報が表示されます。商品名、単価、個数などが確認できます。

10 数量

数量の変更ができます。数量を変更し、表示された更新ボタンを押して数量を変更します。(参照：数量変更の際の画面)

- [1] 個数の変更を入力
- [2] 「更新」ボタンが表示
- [3] 「更新」を押す
- [4] 数量変更完了

11 削除ボタン

カートから商品・オプションを削除します削除ボタンを押すとポップアップ画面が表示されます。

(参照：削除の際のポップアップ画面)

12 ご注文いただくための注文最低金額についてのご案内です。平日と土日祝で最低金額が変わります。

13 「配達個数」「ご注文金額」の合計を表示いたします。

※配達時間や容器回収をご希望の場合、追加費用が必要になる場合がございます。

最終お支払い金額は「確認画面」にてご確認ください。

14 次の画面「配達情報入力画面」へ進みます。

次のページへ ▶

数量変更の際の画面

幕の内弁当

個数 15 更新

【ご注意ください】

更新ボタンを押さないと、内容が反映されません！

削除の際のポップアップ画面

カートから削除しますか？

幕の内弁当をカートから削除します。

削除する キャンセル

テスト株式会社 水戸 太郎様
株式会社味多加ワード
マイページ
商品一覧
配達エリア
カート 20個
ログアウト
Top

注文

注文手続きでは、「配達情報の入力」と「注文者情報の入力」があります。
案内にしたがい、注文に必要な情報を入力ください。

配達情報の入力

「必須」表示のある項目は必ず入力してください。
「配達日」は、最長2か月先のカレンダーからご希望の配達日を選択いただけます。複数日の選択はできません。
「受取担当者情報」は、配達当日注文者の方とは別の方が注文商品を受け取る場合、必ず入力してください。

【必須】配達日 配達希望の日付をクリックしてください。複数日の選択はできません。

2026年2月							2026年3月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
							29	30	31				

【必須】配達先住所

〒310-0845
茨城県水戸市吉沢町

町名・番地など

建物名・部屋番号

【必須】配達時間

配達時間が9:00～15:00の場合は、配送料無料です。
7:00～9:00と15:00～19:00の場合、配送料を一律1,000円いただいております。

7:00～8:00

ご利用目的

上棟式、おくやみ、お祝い、会議など、ご利用目的をご入力ください。

例：イベント招待のお客さま用の昼食として利用。

配達備考

ご要望などありましたらお知らせください。

受取担当者情報

配達当日の受取が注文者様と違う場合、必ずご入力ください。

受取担当者名

※当日受取る方のお名前を入力ください。

受取電話番号

※当日連絡が取れる電話番号を入力してください。

【任意】企業・団体名

企業・団体名を入力ください。

容器回収

「容器回収」をご希望の場合は回収時間をご選択ください。
容器回収はごみ処理費用として一律1,000円いただいております。

容器回収 不要

カート画面へ戻る
注文者情報入力へ

配達に必要な情報を入力します。

15 ご希望の配達日を選択してください。配達日の選択は1日のみです。

16 配達先住所の町名・番地、建物名等を入力してください。
※エリアチェックで入力した郵便番号、市町村名が反映されます。

17 ご希望の配達時間を選択してください。9:00～15:00間は、配達料無料。上記以外の配達時間は、一律1,000円(税込)の配達料がかかります。

18 以下、任意の入力項目です。
ご利用目的：
仕出し弁当をご注文いただくご利用目的をお知らせください（法事、上棟式、イベントスタッフ用昼食等）。

配達備考：
配達について、ご要望等がありましたらこちらに入力ください。

19 配達当日の受取担当者情報を入力してください。受取が注文者と違う場合は、必ずご入力ください。

20 容器回収サービスのご希望を選択してください。
不要な場合は、「不要」を、希望する場合は、回収希望時間を選択してください。容器回収費は1回1,000円(税込)です。

21 次の画面「注文者情報入力画面」へ進みます。

次のページへ ▶

注文手続きでは、「配達情報の入力」と「注文者情報の入力」があります。
案内にしたがい、注文に必要な情報を入力ください。

注文者情報の入力

「必須」表示のある項目は必ず入力してください。
「支払方法」で選択した内容によって、領収書の有無や、キャンセル・変更の内容が変わります。
「WEB決済クレジットカード払い」をご希望の場合、キャンセルは、一括キャンセルとなりますのでご注意ください。

22 【必須】お名前

企業・団体名

【必須】電話番号

【必須】メールアドレス

23 【必須】支払方法

[配達情報入力へ戻る](#) [注文内容の確認へ](#) **24**

注文者情報の入力を行います。

23 支払方法によって入力項目が変わります。

22 注文者情報の入力

「お名前」「電話番号」「メールアドレス」「支払方法」の入力は**必須**です。

23 支払方法

支払方法を選択します。

選択した内容によって入力項目が追加表示される場合がございます。

(参照：支払方法：現金払い(領収書あり)の場合、支払方法：請求書払いの場合)

※「現金払い」の選択肢は『領収書あり』と

『領収書なし』の2つございます。

ご希望に合わせて選択してください。

24 次の画面「注文内容確認画面」へ進みます。

次のページへ ▶

支払方法：現金払い(領収書あり)の場合

【必須】支払方法

【任意】領収書について 「配達時現金払い」の場合、あわせて領収書をお届けいたします。必要情報をお知らせください。

領収書宛名

領収書備考

[配達情報入力へ戻る](#) [注文内容の確認へ](#) **24**

25

25 現金払いの場合

領収書の発行ができます。

発行ご希望の場合は「領収書について」内の必要項目を入力してください。

支払方法：請求書払いの場合

【必須】支払方法

【必須】請求書払いの方 「請求書払い」の場合、お届け先について必要情報をお知らせください。受取方法が「配達時受取希望」の場合、請求書は配達当日に注文者または受取担当者へお渡しします。

【必須】請求書宛名

【必須】受取方法

【必須】郵送先住所 〒

【必須】締め日

[配達情報入力へ戻る](#) [注文内容の確認へ](#) **24**

26

26 請求書払いの場合

請求書発行のため、「請求書払いの方」内の必要項目を入力してください。

注文内容の確認

『カート内容』『配達情報』『注文者情報』をご確認ください。

カート内容

27



幕の内弁当

個数 10

小計 8,700円(税込)

オプション



お茶(250ml)紙パック

個数 10

小計 1,300円(税込)

合計 配達個数 20 ご注文金額 10,000 円(税込)

配達情報

28

【必須】配達日	2026年02月22日
【必須】配達先住所	〒310-0845 茨城県水戸市吉沢町000 テスト会場
【必須】配達時間	11:00～12:00
ご利用目的	イベントスタッフの昼食用
受取担当者情報	お名前 受取 次郎 企業・団体名 テスト株式会社 電話番号 00011112222
容器回収	容器回収時間 14:00～15:00

注文者情報

29

【必須】お名前	水戸 太郎
企業・団体名	テスト株式会社
【必須】電話番号	00011112222
【必須】メールアドレス	sample@example.com
【必須】支払方法	【配達時】現金払い(領収書あり)

ご注文の前に必ず注文後の変更・キャンセルについてご確認ください。
詳しくは下記、「数量変更・キャンセル案内」をスクロールしてご確認ください。

数量変更・キャンセル案内

注文期限について

仕出し弁当

配達希望日から土日祝を除く3日前の17:00までに、ご注文ください。
一部例外がございます。以下の図解(注文期限の図解)を参照ください。
期日を通ぎでの注文は、お受け出来かねますのでご了承ください。

ご注文内容の最終確認をします。

「27 カート内容」

「28 配達情報」

「29 注文者情報」

の内容をご確認ください。

次のページへ ▶

注文内容確認画面（後半） | 注文フォーム

【必須】支払方法 【配達時】現金払い(領収書あり)

ご注文の前に必ず注文後の変更・キャンセルについてご確認ください。
詳しくは下記、「数量変更・キャンセル案内」をスクロールしてご確認ください。

数量変更・キャンセル案内

注文期限について

仕出し弁当
配達希望日から土日祝を除く3日前の17:00までに、ご注文ください。
一部例外がございます。以下の図解(注文期限の図解)を参照ください。
期日を超えての注文は、お受け出来かねますのでご了承ください。

注文内容変更について

仕出し弁当
数量変更をご希望の場合は、配達希望日から土日祝を除く3日前の17:00までに、マイページの注文履歴から数量変更をしてください。
期日を超えての数量変更は、お受け出来かねますのでご了承ください。
内容変更(商品の種類変更、配達先変更など)をご希望の場合は、変更希望の注文を一度キャンセルしていただき、改めてご希望の内容でご注文をお願いいたします。

個数変更・キャンセル案内を確認しました。

注文確定

配達情報入力へ戻る 注文者情報入力へ戻る

カートへ戻る

30 数量変更についてやキャンセルについての案内を表示しています。

「注文確定」ボタンを押す前に必ずご確認ください。

31 上記 30 内容を確認後、チェックを入れて確認したことを入力します。

32 次の画面へ進みます。

支払方法：

WEB 決済クレジットカード払いの場合

「決済情報確認画面」へ 次のページへ ▶

支払方法：その他の場合

「注文完了画面」へ 下記へ ▼

注文完了画面 | 注文フォーム

ご注文ありがとうございます。お弁当の注文を受付けました。
注文控えメールを送信いたしますのでご確認ください。

注文ID 2026010514224405 33

注文の変更について
配達希望日から土日祝を除く3日前の17:00まで数量変更を受付けております。
お弁当の種類変更はできません。

注文のキャンセルについて
配達希望日から土日祝を除く3日前の17:00まで受付けております。

詳しくはこちら 詳しくはこちら

サイトトップへ

33 注文ごとに発行される識別番号です。

お問い合わせをいただく際などはこちらの番号をお知らせください。

注文完了ページが表示されますと、注文の手続きは完了です。

注文控えメールが入力いただいたメールアドレスに送信されます。ご注文内容をご確認ください。

会員登録をしている方は、マイページにて注文内容をご確認いただけます。



⚠️ ご注意ください

WEB 決済クレジットカード払いの場合 / 注文は完了していません。

34 この時点では、注文は完了していません。
「決済情報入力画面」ボタンを押し、決済手続きへ進みます。



35 支払い情報を入力してください。

【入力時の注意事項】
ブラウザバックやページのリロード（ページ更新）を行うとエラーになりますのでご注意ください。

⚠️ ご注意ください

ブラウザバック・ページのリロード / はエラーになります！

前ページ **33** の注文完了画面が表示されます。

次のページへ ▶

3 注文履歴の確認

注文した内容の一覧が表示されます。配達日や注文内容、金額が確認できます。注文詳細へは「注文ID」から進みます。

※注文内容の変更は、**個数のみ可能**です。配達日やお弁当の種類変更を希望する場合は、**変更したい注文をキャンセルし改めてご注文**ください。

1 状況 2 注文ID

状況は、注文の状況を表示します。
注文IDは、押すと注文詳細へ移動します。

【状況一覧】

注文受付：注文の受付が完了
配達完了：注文の配達完了
キャンセル待ち：キャンセル処理中
キャンセル済：キャンセル処理済

3 注文日 / 配達日

注文した日時と配達日を表示します。

4 内容

注文した商品またはオプションの種類と注文個数を表示します。

5 合計個数 6 合計金額

注文した商品とオプションの合計個数と金額を表示します。

キャンセルは、**キャンセル期限までにキャンセルを行う**必要があります。

一覧 | 注文履歴

- ▶ 注文履歴
- ▶ 基本情報
- ▶ 注文する
- ▶ ご利用案内
- ▶ よくあるご質問

注文履歴

注文内容の変更(数量変更)やキャンセルの申請は「注文詳細情報」から行います。
「注文詳細情報」へは「状況 / 注文ID」から移動します。

状況 / 注文ID	キャンセル待ち 2026010610454480 注文詳細	次のページへ ▶
注文日 / 配達日	2026/01/06 10:45:44 / 2026/02/27	
内容	弁当 1種類 10個 オプション 1種類 10個	
合計個数	20	
合計金額	10,000 円(税込)	
状況 / 注文ID	注文受付 2026010514224405 注文詳細	
注文日 / 配達日	2026/01/05 14:22:44 / 2026/02/22	
内容	弁当 1種類 10個 オプション 1種類 10個	
合計個数	20	
合計金額	10,000 円(税込)	
状況 / 注文ID	キャンセル済 2025121211014551 注文詳細	
注文日 / 配達日	2025/12/12 11:01:45 / 2026/01/24	
内容	弁当 2種類 6個 オプション 1種類 6個	
合計個数	12	
合計金額	7,900 円(税込)	

① 状況に応じて色やテキストが変わります。

注文詳細情報

「注文詳細情報」では、注文内容をご確認いただけます。
 数量の変更は、「注文を変更する」ボタンから行います。
 注文のキャンセルは、「注文をキャンセルする」ボタンから行います。
 数量変更・キャンセルの条件については、「[ご利用案内](#)」をご確認ください。

注文情報
注文者情報
配達情報
受取担当者情報
注文内容
9

注文情報

状況	注文受付
注文ID	2026010514224405
注文日時	2026/01/05(月) 14:22:44

注文者情報

お名前	水戸 太郎
企業・団体名	テスト株式会社
電話番号	00011112222
メールアドレス	sample@example.com

配達情報

配達先住所	〒310-0845 茨城県水戸市吉沢町000 テスト会場
配達日時	2026/02/22(日) 11:00~12:00
ご利用目的	イベントスタッフの昼食用
配達備考	
容器回収時間	14:00~15:00

受取担当者情報

受取担当者名	受取 次郎
受取電話番号(当日連絡先)	00011112222
企業・団体名	テスト株式会社

注文内容

注文内容	幕の内弁当 870円	10 個
	お茶(250ml)紙パック 130円	10 個
	注文個数	20 個
	合計金額	10,000 円 税込

キャンセル

注文数量変更・キャンセルの受付期限
 2026年02月18日(水) 17:00
※上記期日を過ぎた注文は数量変更・キャンセルはできません。

注文を変更する
注文をキャンセルする

注文履歴一覧ページへ

支払方法

【配達時】現金払い

注文詳細画面では、注文内容の詳細が確認できます。

注文詳細画面からは、注文個数の変更とキャンセルが行えます。**どちらも受付期間を過ぎての変更・キャンセルはできませんのでご注意ください。**

【表示内容一覧】

● 注文情報

注文の状況や注文ID、注文日時を表示。

● 注文者情報

注文者の情報を表示。

● 配達情報

配達先住所や配達日時、容器回収などの配達に関する情報を表示。

● 受取担当者情報

配達当日の受取担当者情報を表示。

● 注文内容

注文した内容を表示。

数量変更やキャンセルをご希望の場合は、こちらから行えます。

7 数量変更

商品やオプションの数量の変更が行えます。

※受付期日を過ぎての変更はできません。

※オプションのみへの変更はできません。

8 キャンセル

注文のキャンセルが可能です。

※受付期日を過ぎてのキャンセルはできません。

9 見出しリンク

ページ内にある見出しごとのリンク設定です。押したリンクボタンと同じ見出しがある所までページ内移動します。

4 注文の数量変更 5 注文のキャンセル

注文の数量変更とキャンセルは、注文詳細画面の「注文内容」から行います。
注文詳細へは、注文履歴の「注文 ID」から進みます。

1 キャンセル

「キャンセル期限」を表示しています。

ご注意ください

期限を過ぎての数量変更やキャンセルは
できません！

- 数量変更とキャンセル期限は、**土日祝を除く
配達日 3 日前の 17:00** です。
- 期日を過ぎての数量変更やキャンセルは、お受け出来かねますのでご了承ください。

2 注文を変更する

数量変更期限内でボタンを押すと注文の数量変更が行えます。

3 注文をキャンセルする

キャンセル期限内でボタンを押すと注文のキャンセルが行えます。

【支払方法：

WEB 決済クレジットカード払いの場合】

キャンセルいただいた分の返金につきましては、処理に 2 週間程度のお時間をいただく場合がございます。

注文内容 | 注文詳細画面

企業・団体名	テスト株式会社	
注文内容		
注文内容	幕の内弁当 870円	10 個
	お茶 (250ml) 紙パック 130円	10 個
	注文個数	20 個
	合計金額	10,000 円 税込
キャンセル	<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px;"> <p>注文数量変更・キャンセルの受付期限</p> <p>1 2026年02月18日(水) 17:00</p> <p>※上記期日を過ぎての注文数量変更・キャンセルはできません。</p> </div> <div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>2 次のページへ ▶</p> <p>注文を変更する</p> <p>3 注文をキャンセルする</p> </div>	
支払方法	【配達時】現金払い	
	注文履歴一覧ページへ	



ご注意ください

期限を過ぎての数量変更は
できません!

ゲスト注文の方は、数量変更はできません



ご注意ください

期限を過ぎてのキャンセルは
できません!

ゲスト注文の方は直接お問い合わせください

2 注文を変更する 数量変更について

- 1 注文詳細画面内の「注文を変更する」ボタンより注文変更画面へ移動します。
- 2 注文時の個数が表示されています。数量を変更し、「変更する」ボタンを押します。
- 3 ポップアップ画面が表示されますので、問題なければ再度「変更する」ボタンを押します。完了すると注文詳細画面へ移動します。

3 注文をキャンセルする キャンセルについて

- 1 注文詳細画面内の「注文をキャンセルする」ボタンを押します。
- 2 ポップアップ画面が表示されますので、問題なければ再度「キャンセルする」ボタンを押します。完了すると注文詳細画面が表示されます。

※ゲスト注文の方は、受付期日内に直接お電話でお知らせください。

数量変更画面

1 注文変更

「注文変更」では、商品の数量変更が行えます。
必要数量を入力し、「変更する」を押してください。

注文ID	2026010514224405
配達日時	2026/02/22(日) 11:00~12:00
注文内容	<p>幕の内弁当</p> <p>お茶(250ml)紙パック</p>

数量変更欄: 10個 (2) 10個 (2)

前のページへ戻る 変更する

注文詳細画面

注文内容

注文内容	幕の内弁当 870円	10個
	お茶(250ml)紙パック 130円	10個
	注文個数	20個
	合計金額	10,000円 税込

キャンセル

注文数量変更・キャンセルの受付期限
2026年02月24日(火) 17:00
※上記期日を過ぎての注文数量変更・キャンセルはできません。

注文をキャンセルする (1)

支払方法 WEB決済クレジットカード払い

注文履歴一覧ページへ

ポップアップ画面 | 数量変更画面

必要数量を入力し、「変更する」を押してください。

注文ID 2026010514224405

配達日時

注文内容

注文内容を変更しますか?

変更する (3) 中止する

ポップアップ画面 | 注文詳細画面

注文内容

注文内容

このご注文をキャンセルしますか?

キャンセルする (2) 中止する

キャンセル

※上記期日を過ぎての注文数量変更・キャンセルはできません。

パスワード再設定について

パスワード再設定は、① 会員様からの依頼、② パスワード再設定用 URL 送付、③ パスワード再設定の流れで行います。

パスワード再設定画面

① 会員様からパスワード再設定の依頼を味多加フード担当者に行います。
【電話で依頼受付 / お問い合わせ先については、サイトをご確認ください。】

② 登録しているメールアドレスに味多加フード担当者から再設定用 URL が送付されます。

③ 再設定用 URL を開き、新しいパスワードに変更してください。

完了画面が表示されましたら、再設定は完了です。

再設定用URLには有効期限があります。
期限内に設定を完了してください。

アラートが表示されます。
「再設定する」を押します。

パスワード再設定【完了】画面

ゲストと会員の違い

当サイトでは、ゲストでのご注文と会員登録してのご注文がご利用いただけます。違いについては、以下をご確認ください。

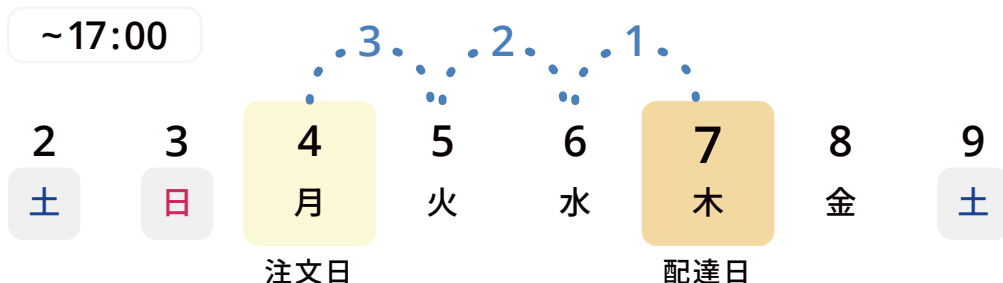
	ゲスト	会員
マイページ ※P.05 参考	ご利用できません。	ご利用可能。
注文時の 支払方法の種類 ※P.11 参考	WEB 決済クレジットカード払い	請求書払い 【配達時】現金払い（領収書あり） 【配達時】現金払い（領収書なし） 【配達時】PayPay 払い 【配達時】クレジットカード払い WEB 決済クレジットカード払い
注文履歴 ※P.19 参考	注文完了後の自動送信メールのみ。	注文完了後の自動送信メールと マイページでの履歴確認が可能。
注文後の 数量変更 ※P.21 参考	数量変更ができません。	受付期限内に マイページより数量変更が行えます。 (土日祝を除く配達日 3 日前の 17:00 まで)
注文後の キャンセル ※P.21 参考	受付期限内に 直接お問い合わせいただくことで キャンセルができます。 (土日祝を除く配達日 3 日前の 17:00 まで)	受付期限内に マイページよりキャンセルができます。 (土日祝を除く配達日 3 日前の 17:00 まで)

注文期限事例 | 会員専用資料

注文期限については、土日祝を除く配達希望日の3日前の17:00までが基本です。ただし**一部例外**があります。以下の事例をご確認ください。

基本：3日前17:00まで

① 7日に配達希望の場合、3日前の4日17:00まで注文可能。

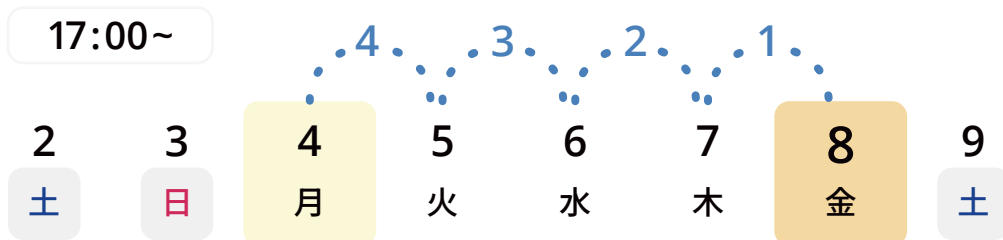


② 14日に配達希望の場合、土日祝を除く3日前の8日17:00まで注文可能。



基本：17:00を過ぎた場合

① 7日の注文受付は終了し、最短で8日配達の注文が可能。



例外：土日祝に注文する場合は4日後から可能

① 15日に配達希望の場合、土日祝を除く4日前のため9日（土）・10日（日）・11日（月祝）から注文可能。

